# Historial de Usuario

HU-001: Inicio de Sesión

• Rol: Usuario del sistema  
• Característica: Autenticación  
• Funcionalidad: Iniciar sesión en el sistema  
• Razón: Para acceder a las funcionalidades según su rol  
• Resultado: Acceso al sistema con las funciones correspondientes a su rol

HU-002: Recuperación de Contraseña

• Rol: Usuario del sistema  
• Característica: Autenticación  
• Funcionalidad: Recuperar acceso al sistema  
• Razón: Para recuperar la cuenta ante pérdida de acceso  
• Resultado: Restablecimiento exitoso de contraseña

HU-003: Gestión de Clientes

• Rol: Administrador  
• Característica: Clientes  
• Funcionalidad: Registrar, consultar, editar y eliminar clientes  
• Razón: Para mantener la base de clientes actualizada  
• Resultado: Administración completa de clientes

HU-004: Gestión de Gastos

• Rol: Administrador  
• Característica: Gastos  
• Funcionalidad: Registrar y visualizar gastos  
• Razón: Para llevar control financiero de la organización  
• Resultado: Listado de gastos clasificados y actualizados

HU-005: Visualización de Recaudaciones

• Rol: Administrador  
• Característica: Recaudación  
• Funcionalidad: Visualizar pagos realizados por cliente  
• Razón: Para control de pagos mensuales  
• Resultado: Acceso a historial de pagos por cliente

HU-006: Generación de Reportes

• Rol: Administrador  
• Característica: Reportes  
• Funcionalidad: Generar reportes de gestión  
• Razón: Para analizar el rendimiento económico  
• Resultado: PDFs descargables con estadísticas clave

HU-007: Control de Acceso por Rol

• Rol: Sistema  
• Característica: Seguridad  
• Funcionalidad: Restringir accesos según tipo de usuario  
• Razón: Para proteger funcionalidades sensibles  
• Resultado: Interfaz adaptada por tipo de usuario

#### HU-008: Registro de Recaudación

• **Rol**: Usuario administrativo  
• **Característica**: Gestión de pagos  
• **Funcionalidad**: Registrar pagos mensuales de los clientes  
• **Razón**: Para llevar un control financiero detallado  
• **Resultado**: Pago registrado correctamente en el sistema

#### HU-009: Historial de Recaudación

• **Rol**: Usuario administrativo  
• **Característica**: Gestión de pagos  
• **Funcionalidad**: Visualizar el historial de pagos por cliente  
• **Razón**: Para auditar transacciones y verificar cumplimiento  
• **Resultado**: Acceso a todos los pagos anteriores filtrables por cliente y mes